Päivämäärä/Datum

PALAUTUSILMOITUS/RETURBLANKETT

Asiakasnumero
Kundnummer

JOS PALAUTAT TUOTTEITA:

1. Täytä palautusilmoitus ja liitä se lähetyksen mukaan.
2. Liimaa lähetyksen päälle valmis palautustarra. Jos palautat Schenkerin kautta toimitetun tuotteen, käytä alkuperäistä lähetystarraa.
3. Pyydä kuitti lähetyksellesi ja säilytä sitä vähintään 3 kuukautta.
4. Mikäli palautat tuotteen tavarataloon, ota tämä lomake mukaan.

Tarkemmat ohjeet verkkokaupasta stockmann.com

Jos haluat vaihtaa esim. tilaamasi tuotteen kokoa, voit tehdä uuden tilauksen heti verkkokaupassa ja palauttaa vääränkokoisen tuotteen ilmaiseksi. Tällöin näet välittömästi, onko tuote saatavilla haluamassasi koossa tai värissä.

IFALL DU RETURNERAR VAROR:

1. Fyll i returblanketten och lägg den tillsammans med varorna i paketet.
2. Klistra returadresslappen på paketet. Använd den ursprungliga etiketten om du returnerar varor som levererats via Schenker.
3. Be om ett kvitto då du returnerar paketet och förvara det i minst 3 månader.
4. Ta med dig denna blankett om du returnerar produkten i varuhuset.

Mera information i nätbutiken stockmann.com

Om du önskar byta en vara, till exempel till en annan storlek, kan du göra en ny beställning i nätbutiken och gratis returnera den som är i fel storlek.
Du ser genast om varan finns i önskad färg och storlek.

Maksutapa
Betalning

Tilausnumero
Beställningsnummer

Nro Nr	Tuote Produkt	Kpl St.	Hinta Pris	Hinta/kpl Pris/St.	Palautuskoodi Returkod	Lisätietoja Information
						Jatka taakse tarvittaessa/Fortsätt på andra sidan

PALAUTUKSEN SYY/ RETURORSAK:

1 A Tuotteen laatu ei miellytä / Produktens kvalitet tilltalar mig inte
1 B Tuotteen väri ei miellytä / Produktens färg tilltalar mig inte
1 C Hinta ei miellytä / Priset tilltalar mig inte
2 A Väärä koko, liian suuri / Fel storlek, för stor
2 B Väärä koko, liian pieni / Fel storlek, för liten

Kuvaile tuotteen vika lisätietoihin. / Beskriv produktfelet i fältet information.

3 A Tuote rikki, haluan uuden / Defekt produkt, jag vill ha en ny
3 B Tuote rikki, en halua uutta / Defekt produkt, jag vill inte ha en ny
4 A Väärä tuote, haluan pitää tuotteen / Fel produkt, jag vill behålla produkten
4 B Väärä tuote, palautan tuotteen / Fel produkt, jag vill returnera produkten
5 Liian pitkä toimitusaika / För lång leveranstid
6 Muu syy / Annan orsak

TILINUMERO, JOHON PALAUTUS MAKSETAAN
Huom! Rahat voidaan palauttaa vain asiakasnumeron haltijan tilille.

KONTONUMMER FÖR ÅTERBETALNING
Obs! Pengar återbetalas endast till ett konto som tillhör kunden.

IBAN

Puhelin päivisin/Telefon dagtid

Uuden tilauksen teet helposti osoitteessa:

STOCKMANN.COM

Asiakaspalvelumme palvelee
Sähköposti: asiakaspalvelu@stockmann.com
Puhelin: +358 (0)9 1211

Du gör en ny beställning enkelt på:

STOCKMANN.COM

Vår kundtjänst betjänar
E-post: kundtjanst@stockmann.com
Telefon: +358 (0)9 1211